

Popis řešení on-line vydání certifikátu s využitím videokonference pro ověření identity žadatele

Ověření identity prostřednictvím videokonference s využitím aplikace Skype/TeamViewer je určeno žadatelům, kteří pro vydání certifikátu využívají veřejné registrační autority I.CA (viz <https://www.ica.cz/pobocky-registracni-autority>). Jedná se tedy o žadatele/samoplátce z řad veřejnosti (neexistuje smluvní vztah mezi žadatelem a I.CA) a z řad subjektů, s nimiž má I.CA uzavřenu smlouvu o vydávání certifikátů, avšak subjekt nedisponuje interní klientskou registrační autoritou I.CA.

Žadatel o certifikát si jako první krok vygeneruje žádost o certifikát standardním způsobem – buď s uložením privátního klíče v bezpečném certifikovaném HW prostředku – čipové kartě (musí ji mít, tj. pokud bude vyžadovat kvalifikovaně podepisovat, resp. vytvářet kvalifikovaný elektronický podpis, musí si čipovou kartu objednat předem na <https://www.ica.cz/objednavka-hardware>), nebo v úložišti operačního systému.

Na e-mailovou adresu zadost@ica.cz zašle své kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail) a následně bude operátorem registrační autority kontaktován a podle pokynů operátora se spojí prostřednictvím aplikace Skype/TeamViewer. Žádost o certifikát bude mít žadatel uloženou na serveru I.CA či ji po dohodě s operátorem zašle e-mailem na stejnou adresu zadost@ica.cz. Operátor žádost načte a zahájí proces ověření identity žadatele sestávající z několika kroků. Požádá žadatele o:

- ověření, že se jedná o reálnou osobu např. tím, že žadatel na pokyn operátora zvedne ruku a bude jí pohybovat požadovaným způsobem
- přečtení čísel dvou identifikačních dokladů (jednoznačné spojení s níže uvedeným bodem)
- ukázání obou dokladů před webkamerou tak, aby byl schopen rozpoznat doklady z obou stran (včetně fotografie a textových údajů)

Dále operátor provede printscreeny obrazovky s oběma doklady pro detailní kontrolu údajů¹.

V případě, že operátor nebude schopen věrohodně ani z obrazovky ani ze scanů obrazovky ověřit identitu žadatele o certifikát, požádá žadatele o scan či o fotografii dokladů (mobilním telefonem) a zaslání na e-mailovou adresu operátora (v případě, že žadatel odmítne, a operátor si nebude jist identitou žadatele, proces vydání certifikátu končí)².

V případě, že operátor dostatečně věrohodně identitu žadatel ověřil, pokračuje vyplněním potřebných údajů v aplikaci pro vydávání certifikátů a vytvořením Protokolu o podání žádosti o certifikát v PDF formátu. Tento dokument podepíše s využitím svého kvalifikovaného certifikátu a zašle na e-mailovou adresu žadatel. Žadatel vytiskne, podepíše vlastnoručně, naskenuje (lze i vyfotit mobilním telefonem) a pošle operátorovi zpět (v případě žádosti o jiný typ certifikátu, pokud žadatel vlastní kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis, podepíše Protokol /obdobně i Smlouvu, viz níže/ elektronicky).

¹ Scany dokladů budou po podpisu smluvních dokumentů operátorem smazány tak, aby nemohly být obnoveny.

² Scany dokladů budou po podpisu smluvních dokumentů operátorem smazány tak, aby nemohly být obnoveny.

Po obdržení podepsaného Protokolu operátor zpracuje žádost o certifikát, vydá se certifikát a odešle e-mailem žadateli. Dále operátor vygeneruje Smlouvu o vydání a používání certifikátu v PDF formátu, podepíše s využitím svého kvalifikovaného certifikátu a zašle ji e-mailem žadateli, který ji buď vytiskne, vlastnoručně podepíše, naskenuje (lze i vyfotit mobilním telefonem) a pošle zpět operátorovi, nebo ji podepíše s využitím vydaného kvalifikovaného certifikátu a pošle zpět operátorovi. Tím proces vydání certifikátu končí.

Pokud však nastane situace, že žadatel po obdržení certifikátu nepošle operátorovi zpět podepsanou Smlouvu, počká operátor 24 hodin, poté zašle žadateli e-mailem upozornění a pokud žadatel nebude reagovat opět do 24 hodin, operátor certifikát zneplatní.

Pozn: videohovor není nahráván.